



# EinfachMachen-Portal

## Kurzzusammenfassung Quartalsbericht Q1/26

Stand: 10.04.2026

### EMP-Zusammenfassung

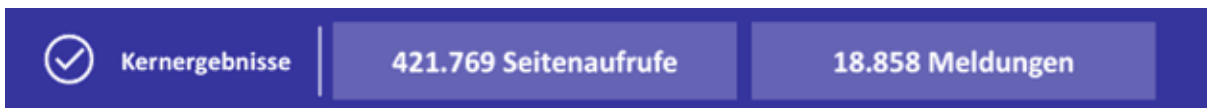
- **Go-Live am 12.12.2025:**  
Veröffentlichung des EinfachMachen-Portals als zentrale Beteiligungsplattform für Bürokratierückbau
- **Übergeordnetes Ziel:**  
Strukturierte Erfassung und Bündelung gemeldeter Bürokatiehdürden als belastbare Datengrundlage zur Schaffung von Umsetzungserfolgen durch die Ressorts

### Quartalsbericht - Grundlagen

- **Inhalte:** Darstellung eingegangener TOP-Meldungen seit Go-Live als Informationsgrundlage für Ressorts und Projekte zur Ableitung priorisierter Handlungsempfehlungen
- **Vorgehen Auswertung:** Kombination aus strukturierter Datenerhebung und KI-basierter Klassifikation inkl. Validierung entlang definierter Kategorien
- **Ergebnisübersicht:** Identifikation zentraler Bürokatiehdürden, Erkennung übergreifender Muster und themenspezifischer Belastungsschwerpunkte

### ★★★ EMP-Kernergebnisse

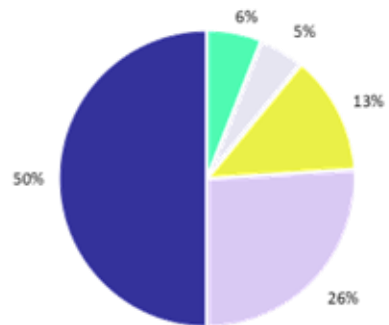
Das Portal weist mit über **115.280 Besuchen** bereits eine **hohe Nutzungsintensität** auf und deckt eine breite Themenvielfalt ab, wobei Meldungen zu Behördenprozessen den größten Anteil ausmachen<sup>2</sup>. Betroffene der gemeldeten Bürokatiehdürden sind überwiegend Privatpersonen.



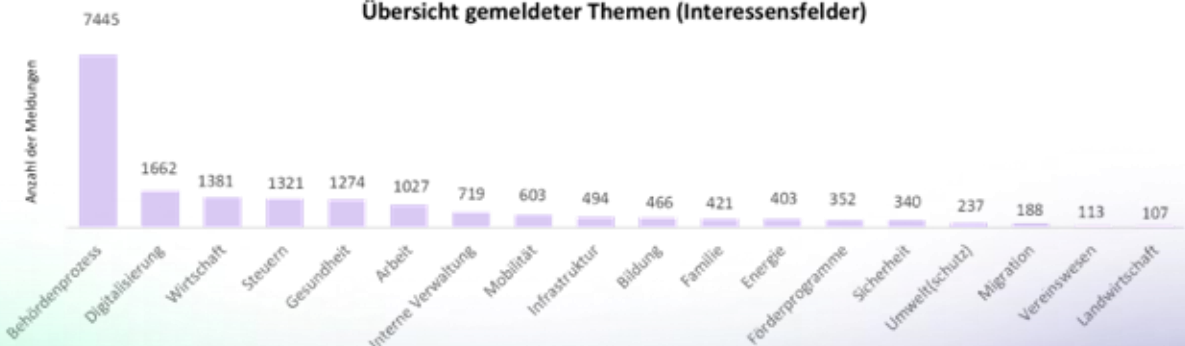
Übersicht Aufrufe und Meldungen

	Total
Seitenaufrufe <sup>1</sup>	421.769
Besuche <sup>1</sup>	115.280
Anzahl Meldungen	18.858
Privatpersonen	9.344
Unternehmen/ Selbstständige	5.069
Verwaltungsmitarbeitende	2.397
Verbände/ Zivilgesellschaft	887
Sonstige	1.161

Anteile betroffene Personengruppen



Übersicht gemeldeter Themen (Interessensfelder)



1) Unterschied Seitenaufrufe und Anzahl Besucher: Seitenaufrufe zählen alle getätigten Klicks, die Besucheranzahl zählt verschiedene IP-Adressen; Bsp.: Öffnet jemand mit gleichem Internetzugang die Seite fünfmal an verschiedenen Tagen steigt die Anzahl der Seitenaufrufe um fünf, die Besucheranzahl aber nur um eins; 2) Stand 27.03.2026









# EinfachMachen-Portal

## Kurzzusammenfassung Quartalsbericht Q1/26

Stand: 10.04.2026

### Themenübergreifende Bürokratiehürden

Nachfolgende Übersicht zeigt die Ergebnisse der KI-basierten Auswertungen von themenübergreifenden Meldungen und stellt zentrale Herausforderungen und allgemeingültige Schmerzpunkte dar<sup>1</sup>:

Bürokratiehürden	Gebündelte Schmerzpunkte <sup>2</sup>
 <b>Komplexität und fehlende Verständlichkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unübersichtliche, schwer nachvollziehbare Formulare und Antragsstrecken</li> <li>Komplizierte Nachweis- und Belegführung</li> <li>Unverständliche Sprache, fehlende Schritt-für-Schritt-Logik</li> </ul>
 <b>Unzureichende Digitalisierung und Medienbrüche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digitale Antragsstellung teils mit analoger Einreichung und manueller Prüfung</li> <li>Keine sichere, vollständig digitale Datenübertragung (z. B. bei Nachweisen)</li> <li>Wiederholte Eingabe identischer Informationen in verschiedenen Systemen</li> </ul>
 <b>Doppelstrukturen und redundante Abfragen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Getrennte Plattformen und überschneidende Strukturen zwischen Behörden<sup>3</sup></li> <li>Kein einheitliches Register oder Datenmodell</li> <li>Hohe manuelle Redundanz bei Sachbearbeitung</li> </ul>
 <b>Unklare Zuständigkeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fehlende Übersicht über zuständige Behörden</li> <li>Keine durchgehende Verknüpfung zwischen Leistungen</li> <li>Unterschiedliche Anforderungen je nach Behörde oder Bundesland</li> </ul>
 <b>Kommunikationsprobleme und mangelnde Transparenz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keine Statusinformationen während der Bearbeitungsdauer</li> <li>Eingeschränkte Erreichbarkeit (Telefon, E-Mail, Rückrufe)</li> <li>Fehlende proaktive Information zu Fristen oder Nachforderungen</li> </ul>
 <b>Hohe Kosten und Gebühren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hohe Kosten für Ausweise und Dokumente</li> <li>Hohe Kosten für Verwaltungsdienstleistungen (z.B. Führerschein-Umtausch)</li> <li>Hohe Kosten für Steuerberatungen und -erklärung</li> </ul>
 <b>Lange Wartezeiten und Terminprobleme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lange Wartezeiten für Termine bei Behörden</li> <li>Begrenzte Verfügbarkeiten und Freischaltung von Terminen bei Online-Buchung</li> <li>Lange Bearbeitungszeiten notwendiger Anträge</li> </ul>
 <b>Mangelnde Benutzendenfreundlichkeit und Zugänglichkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mangelnde Benutzendenfreundlichkeit und Erklärungen von Online-Diensten</li> <li>Komplexität der Online-Ausweisfunktion ohne eine Schritt-für-Schritt Anleitung</li> <li>Geringer Funktionsumfang der Ausweis-App</li> </ul>

### Schaffung von Umsetzungserfolgen

Aktuell bestehen drei Varianten zur Umsetzung der Portal-Erkenntnisse:

#### GemeinsamMachen-Challenge

- Im SPRIND-Hackathon werden 20 priorisierte Vorhaben durch Civic Tech Teams prototypisiert
- 5 Prototypen werden BMDS-finanziert in 2027 umgesetzt

#### Umsetzungsbegleitung Ressorts

- DigitalService unterstützt BMDS und Ressorts bei Ableitung, Priorisierung und Umsetzung von Vorhaben
- Gemeinsam mit Ressorts werden priorisierte Vorhaben umgesetzt

#### Wirkungsmeldungen

- Das BMDS identifiziert qualitativ hochwertige BMDS-betreffende Meldungen und setzt diese priorisiert um
- Ressorts werden wo erforderlich eingebunden

1) Stand 27.03.2026; 2) Auszugsweisen Überblick der Ergebnisse; 3) z.B. Agentur für Arbeit vs. Jobcenter